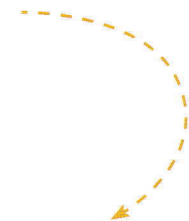


# Jak zgłosić szkodę?



W UNIQA można zgłosić szkodę na trzy sposoby:



## Telefon

Skorzystaj z dedykowanego serwisu likwidacyjnego dla mieszkalnictwa

**42 63 44 844**

Infolinia jest czynna:

**pon-pt: 8:00 - 19:00**

**sb: 8:00 - 16:00**

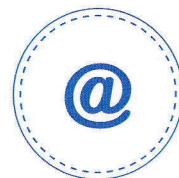


## Formularz

Wchodząc na [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

w zakładkę

Zgłoś szkodę → Szkody majątkowe



## Mail

Wysyłając zgłoszenie na e-mail:

[szkody.mieszkalnictwo@uniqa.pl](mailto:szkody.mieszkalnictwo@uniqa.pl)

Pamiętaj, szkoda powinna być zgłoszona niezwłocznie.

## Co będzie potrzebne podczas zgłoszenia szkody?

- PESEL** w przypadku szkody zgłaszanej z ubezpieczenia mieszkania,
- NR POLISY**, z której zgłaszana jest szkoda,
- TERMIN i MIEJSCE** zdarzenia,
- NR KONTA**, na które ma zostać wypłacone odszkodowanie.

Należy pamiętać, aby przy zgłaszaniu szkody podać adres e-mail, na który zostanie przesłana decyzja o wypłacie odszkodowania.

# Struktura likwidacyjna

UNIQA jako jedyny ubezpieczyciel na polskim rynku posiada dedykowany zespół specjalistów odpowiedzialny za obsługę zgłoszeń i likwidację szkód z obszaru mieszkalnictwa.

## Czy wiesz, że...

dla naszych klientów pracuje ponad 200 merytorycznych i technicznych opiekunów klienta.

## ① Zespół ds. likwidacji szkód majątkowych odpowiedzialny za likwidację szkód:



zalaniowych



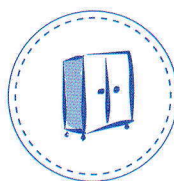
pożarowych



powstałych na skutek kradzieży  
z włamaniem



z ubezpieczeń odpowiedzialności  
cywilnej podmiotów  
zarządzających zasobami  
mieszkaniowymi

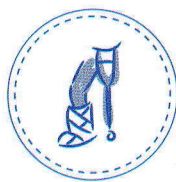


rzeczowych z ubezpieczenia  
odpowiedzialności cywilnej,  
w którym podmiotem  
odpowiedzialnym za ich powstanie  
jest podmiot zarządzający  
zasobami mieszkaniowymi

## ② Zespół ds. likwidacji szkód osobowych odpowiedzialny za likwidację szkód:



osobowych z ubezpieczeń  
odpowiedzialności cywilnej  
podmiotów zarządzających  
zasobami mieszkaniowymi

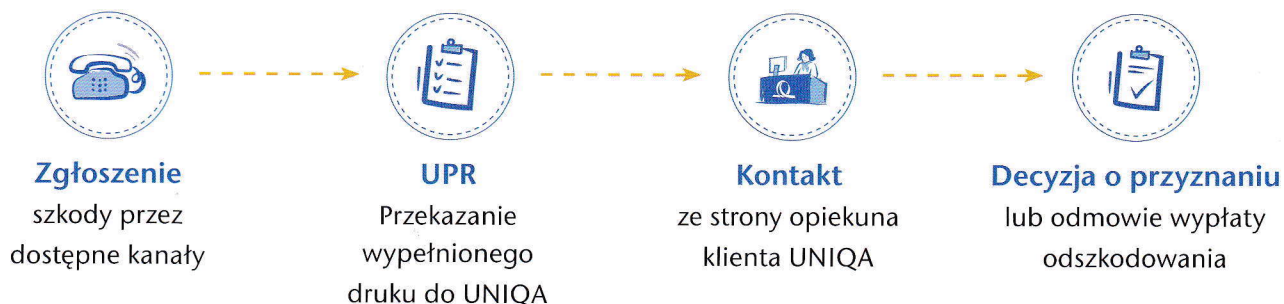


ubezpieczeń następstw  
nieszczęśliwych wypadków  
mieszkańców zasobów  
mieszkaniowych

# Ścieżki likwidacji szkód

## ① Uproszczona

Ponad 50% szkód z sektora mieszkalnictwa likwidujemy procedurą uproszczoną.



## ② Standardowa

Krok 1 Likwidacja techniczna:

Krok 2 Likwidacja merytoryczna:

